

## アプリチェックイン専用機/Express Key をリリース アパホテル株式会社と共同開発

日本NCRビジネスソリューション株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:澤村昌博)は、アプリチェックイン専用機『Express Key(以下「エクスプレスキー」)』を発表しました。

エクスプレスキーはルームカード発行に特化したチェックイン機。フロントの混雑緩和と非接触・非対面チェックインの実現を目指し、アパホテル株式会社様と共同開発を行いました。

ゲストはスマートフォンでチェックイン手続きを行い、その際に発行されたアプリ会員証(QRコード※)をエクスプレスキーの読取り口にかざすことで、ルームカードが発行され、それを受け取ることでフロント手続きが完了します。

「かざす・受け取る」だけの簡単・スピーディーな2ステップ操作により、待ち時間や操作時間が大幅に短縮され、画面操作もないため、完全非接触のチェックインも可能になります。

アパホテル様ではこのソリューションを活用することで、フロントでの「1秒チェックイン」を実現。ほかにも、スマホアプリの「1ステップ予約」、エクスプレスチェックアウトポストによる「1秒チェックアウト」と合わせて、アパデジタルサービス「アパトリプルワンシステム」を実現させることができました。このモデルは今年5月末までにアパホテル様全店で採用され、システム導入されることとなります。



エクスプレスキーは有人フロントや従来型のチェックイン機を組み合わせることで、ゲストの多様なニーズを満たし、顧客満足度の向上が可能になります。

NCRはチェックインシステムのリーディングカンパニーとして他のホテル・旅館様にも広くサービス展開を行い、導入企業様の競争力強化とサービス向上に貢献してまいります。

(※)QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

### ■日本NCRビジネスソリューション株式会社について

日本NCRビジネスソリューションは、日本が社会問題として抱える人手不足という社会課題に対して、解を提供する企業であることを目指しています。金融・小売・製造・サービスなどのあらゆる業界で共通に抱えるこの課題に対し、時にシステムという切り口で、時にサービスという切り口でマーケットの課題を解決していきます。

### ■本件に関するお問い合わせ先

日本NCRビジネスソリューション株式会社 経営企画統括部

TEL 03-5719-8800(代表) ホームページ <https://www.ncr-bs.com/>

